

Beratung Qualitätsmanagement Hersteller Schienenfahrzeuge (5 Monate)

Auftraggeber	Funktion	Aufgabenstellung	Dauer
Internationaler Hersteller von Schienenfahrzeugen ca. 900 MA	After-sales	Externer Berater Qualitätsmanagement	5 Monate
Problemstellung			
<p>Nach einer Übernahme wurden erhöhte Gewährleistungskosten, aber niedrige Entwicklungskosten festgestellt. Die Aufgabe bestand darin die Kosten zu analysieren und Einspar- bzw. Optimierungspotenziale aufzuzeigen.</p> <p>Zur Abstimmung von Feldfehlern sollte ein Schadenstisch (wie VW) eingeführt werden</p>			
Auftrag			
<p>Analyse der internen Prozesse und Gewährleistungskosten Aufbau Schadenstisch (nach VW)</p>			
Ergebnis			
<p>Entwicklungskosten wurden als Gewährleistung gebucht, ein Vorschlag zur Definition von versch. Kostenarten wurde erstellt, Einsparpotentiale von ca. 12 Mio.€ p.a. wurde erarbeitet Prozess zum Schadenstisch wurde erarbeitet und umgesetzt</p>			